

RECLAMACIÓN BANCARIA PARA DEVOLUCIÓN DE CLÁUSULA SUELO

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE del (PONER EL NOMBRE DEL BANCO QUE TE COBRA CADA MES AUNQUE SEA DISTINTO AL BANCO CON EL QUE FIRMASTE LA HIPOTECA)

DIRECCIÓN: (PONER LA DIRECCIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DÓNDE LO REMITIREMOS)

EN MAIRENA DEL ALCOR A (FECHA DÍA/MES/AÑO)

TU NOMBRE

TU DOMICILIO

TU CÓDIGO POSTAL - LOCALIDAD

Soy la parte deudora del Contrato de Hipoteca que firmé con BANCO XXXX suscrito en fecha (PONER LA FECHA DE LA FIRMA EN EL NOTARIO QUE PONE EN LA ESCRITURA), **por importe de** (PONER LA CANTIDAD SOLICITADA EN EL PRÉSTAMO).

La cuenta de cargo es (PONER EL NÚMERO DE LA CUENTA DÓNDE TE PASAN EL RECIBO CADA MES).

Por la presente, ME ACOJO AL REAL DECRETO LEY 1/2017 iniciando el procedimiento de Reclamación Previa para LA DEVOLUCIÓN DE LAS CANTIDADES QUE HE PAGADO POR LA CLÁUSULA SUELO y LA ELIMINACIÓN TOTAL DE ESA CLÁUSULA en caso de que todavía esté en vigor.

- 1. La cláusula suelo de mi hipoteca está dentro del ámbito de aplicación del artículo 2 del Real Decreto-Ley mencionado. Se trata de una cláusula suelo de una hipoteca variable de un consumidor.**
- 2. La cláusula suelo no me fue comunicada, ni explicada, ni consta debidamente redactada en mí hipoteca conforme exige la normativa de transparencia bancaria actual, ni la aplicable a fecha de la hipoteca. Se introdujo sin respetar los principios de la Ley General de Consumidores y usuarios, ni las normas legales específicas de obligado cumplimiento por su parte cuando se contrata una hipoteca con un consumidor**
- 3. La cláusula suelo, incumple de lleno los requisitos que se establecen en la Sentencia del Tribunal Supremo de 9 de mayo de 2013 del Tribunal Supremo. No me dieron información suficiente sobre los escenarios que pudieran producirse, de modo que pudiera comprender el alcance legal ni económico de la misma, sin permitirme negociar su inclusión ni darme alternativas.**
- 4. El Tribunal de Justicia de la Unión Europea, ha fallado mediante resolución de 21 de diciembre de 2016 en el sentido de que no puede limitarse la devolución**

de las cantidades pagadas de más por el suelo, y que procede la restitución desde inicio de la hipoteca.

5. Los hechos posteriores a la firma de la hipoteca (el pago de las cuotas, la falta de demanda judicial por mi parte, u otras reclamaciones oficiales) así como cualquier acuerdo de reducción o eliminación del suelo que hayan propuesto (incluso si los hubiere firmado), no suponen aceptación de la cláusula ni de los efectos que ha tenido en mi economía y no pueden convalidar nunca una cláusula abusiva.

Por estos motivos, mediante la presente les requiero formalmente conforme al Artículo 3 del REAL decreto-LEY 1/2017 para que en un plazo que no exceda de TRES MESES desde la recepción de esta carta:

1. Me remitan POR ESCRITO un cálculo de la cantidad a devolver por la aplicación de la cláusula suelo, desglosando en este cálculo las cantidades que corresponden a intereses y dejando constancia de las bonificaciones que me fueran de aplicación.
1. Incluyan en el desglose las cantidades en concepto de intereses legales.
1. Me remitan una propuesta POR ESCRITO de pago mediante ingreso en cuenta, sin condiciones.
1. Me hagan llegar el texto completo del contrato con la aceptación de la nulidad de la cláusula, restitución de cantidades, y cualesquiera otros efectos jurídicos que se pretendan, es decir, el texto definitivo del acuerdo para que pueda examinarlo fuera de la oficina.

Si pasado el plazo legalmente previsto de tres meses, no he recibido respuesta cumpliendo con su obligación legal conforme al artículo 3º Punto 4 del RDL 1/2017, o la misma no cumple con los requisitos legalmente previstos, se considerará el presente documento (sellado por ustedes) tiene validez legal a los efectos de tener por intentada la Reclamación Previa a una demanda judicial, con los perjuicios que ello les depare en derecho según la norma indicada.

Atentamente,
NOMBRE APELLIDOS
DOMICILIO
NIF (OBLIGATORIO)

SELLO DE LA ENTIDAD
(Solo si se presenta en la oficina, sino eliminar)